

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON DELTA DIFFUSION SA

Zweck dieser Richtlinie ist es, aufzuzeigen, wie unser Unternehmen Ihre persönlichen Daten (definiert als alle Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person oder eine Person, die durch Mittel identifiziert werden kann, deren Verwendung wahrscheinlich ist) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und dieser Website sammelt, verwendet und schützt. Diese Nutzung erfolgt in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Europäischen Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG (im Folgenden: "Allgemeine Datenschutzverordnung" oder "GDPR"), die ab dem 25. Mai 2018 gilt, sowie der belgischen Gesetzgebung zum Datenschutz und ihrer Durchführungserlasse

1. WER VERARBEITET IHRE DATEN?

Das Unternehmen, das für die Verarbeitung der Sie betreffenden persönlichen Daten, die bei der Nutzung unserer Dienstleistungen und auf dieser Website gesammelt werden, verantwortlich ist, ist delta diffusion SA, mit Sitz in 1457 Nil Saint-Vincent - Chaussee de Namur 39 b 201 - Belgien und der Firmennummer 0439.626.071. im Folgenden als "unser Unternehmen" oder "wir" bezeichnet.

2. WELCHE ARTEN VON INFORMATIONEN ERFASSEN WIR?

Wir erfassen die Informationen und Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Dienstleistungen und unsere Website nutzen, sowie Informationen, die Sie uns nicht direkt zur Verfügung stellen, die aber bei der Nutzung unserer Website erfasst werden, wie z.B. Zeitpunkt und Dauer der Verbindung usw., wenn Sie:

- unseren Newsletter abonnieren;
- unser Kontaktformular benutzen;
- an Umfragen oder Wettbewerben teilnehmen;
- wenn Sie eine Beschwerde über unser Beschwerdeformular einreichen;
- Bei der Nutzung unserer Website;

Wenn Sie unser Kontaktformular verwenden: Wir erfassen die Informationen, die Sie im Kontaktformular angeben, einschließlich Ihres Namens, Vornamens, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wenn Sie an Umfragen oder Wettbewerben teilnehmen: Wir erfassen die Informationen, die Sie uns in den Umfrage- oder Wettbewerbsformularen zur Verfügung stellen, einschließlich Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Kontaktdaten.

Wenn Sie als Kunde eine Beschwerde einreichen: Wir erfassen die Informationen, die Sie im Beschwerdeformular angeben, einschließlich Ihres Namens, Vornamens, Ihrer E-Mail-Adresse und, wenn Sie diese angeben, Ihrer Telefonnummer.

Wenn unsere Website Cookies verwendet: Wir erfassen Informationen über Ihre Interessengebiete, Ihre Aktivitäten auf der Website und im E-Shop, Ihre Einkäufe

oder Bestellungen, die Dauer Ihrer Verbindung, Datum, Uhrzeit usw. Diese Daten sind nicht mit Kontaktdaten oder anderen persönlichen Angaben verknüpft. Für weitere Informationen über unsere Cookies konsultieren Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie auf unserer Website www.docmoo.com.

3. WIE UND WARUM VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Unser Unternehmen sammelt und verarbeitet Ihre persönlichen Daten stets auf der Grundlage eines der vom Gesetz vorgesehenen Kriterien im Hinblick auf eine rechtmäßige Verarbeitung. Diese Verarbeitung hat die folgenden Ziele:

die von Ihnen angeforderten Informationen bereitzustellen und die von Ihnen angeforderten Produkte / Dienstleistungen zu liefern und Beschwerden zu bearbeiten sowie einen guten Kundendienst zu gewährleisten;

Ihre Erfahrungen auf unserer Website zu verbessern, insbesondere durch die Erinnerung an Ihre Präferenzen und Interessen, so dass Ihnen sofort die für Sie am besten geeigneten Produkte angeboten werden, und jede diesbezügliche Beschwerde zu behandeln;

mit Ihnen zu kommunizieren, z.B. über unseren Newsletter, um Sie über unsere Angebote und zeitlich befristete Aktionen zu informieren und Sie über alle Ereignisse auf dem Laufenden zu halten;

- um unsere Marketing- und Werbekampagnen durchzuführen;
- um Betrug zu verhindern;
- um die Sicherheit der Website zu gewährleisten;
- um statistische Analysen in Bezug auf unsere Kunden durchzuführen, wie z.B. das Besuchs- und Klickverhalten auf unserer Website, damit unsere Dienstleistungen und Produkte ausgewertet werden können und wir z.B. überprüfen können, ob unsere Kampagnen wirksam sind. Bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verlässt sich unser Unternehmen stets darauf:
 - entweder auf die Erlaubnis, die Sie in diesem Zusammenhang explizit erteilt haben (durch Ankreuzen des dafür vorgesehenen Kästchens beim Surfen auf unserer Website oder beim Abonnieren unseres Newsletters), oder implizit, wobei sich Ihre Erlaubnis aus Ihrem Verhalten auf unserer Website ableitet (z.B. durch die Wahl, uns über das Kontaktformular zu kontaktieren). In beiden Fällen ist die Erlaubnis immer kostenlos und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen;
 - oder nach einem anderen gesetzlich vorgesehenen Kriterium: z.B. wenn die Datenerhebung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, notwendig ist. In bestimmten Fällen kann die Verarbeitung Ihrer Daten auch zur Wahrung Ihrer wesentlichen Interessen oder zur Verwirklichung des berechtigten Interesses unseres Unternehmens erforderlich sein. Unser Unternehmen gibt Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, außer - und das ist eine Ausnahme - in bestimmten Fällen können diese Informationen an Dritte weitergegeben werden, z.B. an Dritte, die uns Dienstleistungen erbringen oder die in unserem Namen und auf unsere Rechnung Dienstleistungen erbringen. Dies kann Marketingagenturen oder die Verwaltung von Statistiken wie Google Analytics betreffen. Der Rückgriff auf solche Dienstleister und die

Weitergabe Ihrer Informationen hilft uns, unsere Dienstleistungen anzubieten und zu verbessern. Unser Unternehmen hat mit diesen Drittparteien Verarbeiterverträge abgeschlossen. Darüber hinaus ist unser Unternehmen verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu übermitteln, wenn dies durch Gesetz, Dekret oder Verordnung oder durch eine gerichtliche Entscheidung vorgeschrieben ist. In jedem Fall verpflichten wir uns, die Vertraulichkeit Ihrer Daten und die Einhaltung der GDPR zu gewährleisten, insbesondere durch den Abschluss entsprechender Verarbeiterverträge mit Partnern und Dritten.

4. WIE KÖNNEN SIE IHRE DATEN VERWALTEN / ERHALTEN SIE ZUGANG ZU IHREN DATEN UND KÖNNEN SIE DIESE LÖSCHEN?

Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen und sie einzusehen, das Recht, Ihre Daten zu berichtigen oder die Berichtigung Ihrer Daten zu beantragen, das Recht, Ihre Daten zu löschen, das Recht, sich der Verarbeitung Ihrer Daten oder der Erstellung von Profilen zu widersetzen, das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken und das Recht, Ihre Daten zu übertragen. In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen haben Sie das Recht dazu:

- Einsicht und Zugang zu Ihren Daten und den wesentlichen Informationen bezüglich der Verarbeitung (Verarbeitungszwecke, Kategorien der verarbeiteten Daten usw.);
- zu verlangen, dass diese Daten korrigiert oder berichtigt oder, falls erforderlich, unter den in Artikel 17 des GDPR festgelegten Bedingungen gelöscht werden, insbesondere wenn diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben/verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen;
- sich der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten in bestimmten, in Artikel 21 des GDPR beschriebenen Fällen widersetzen, einschließlich der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings; in diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es liegen legitime und zwingende Gründe vor, die Ihre Interessen und Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung bezieht sich auf die Einrichtung, Ausübung oder Begründung eines Rechtsanspruchs;
- sich einer automatisierten individuellen Entscheidungsfindung, einschließlich der Erstellung von Profilen, unter den in Artikel 22 des GDPR festgelegten Bedingungen zu widersetzen;
- die Beschränkung der Verarbeitung in bestimmten Fällen gemäß Artikel 18 des GDPR zu beantragen, insbesondere wenn Sie die Richtigkeit der Daten anfechten, und zwar für einen Zeitraum, der es uns erlaubt, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- und Ihre persönlichen Daten in einer Form zu erhalten, die ihre Übermittlung, insbesondere die Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, unter den in Artikel 20 des GDPR festgelegten Bedingungen ermöglicht, und, falls technisch möglich, die Daten direkt von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an einen anderen zu erhalten (Recht auf Datenportabilität). Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie einen schriftlichen Antrag stellen, entweder per E-Mail

an die Adresse info@doomoo.com oder per Post an die Adresse Chausse de Namur 39, B201 - 1457 Nil-Saint-Vincent. Beschwerden im Falle eines Verstoßes gegen die geltenden belgischen Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten können an die belgische Kommission für den Schutz der Privatsphäre unter der Adresse commission@privacycommission.be gerichtet werden.

5. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE INFORMATIONEN AUF?

Ihre Daten werden nie länger als notwendig gespeichert. Der Zeitraum, während dessen Ihre Daten aufbewahrt werden, wird in jedem Fall nie länger sein, als es für die Realisierung der Zwecke, für die Ihre Daten gesammelt werden, notwendig ist. Die gesammelten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen und für die unter Punkt 3 oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Der Zeitraum, während dessen Ihre Daten gespeichert werden, wird in jedem Fall niemals länger als :

- die Dauer, während der Sie unseren Newsletter abonniert haben
- 6 Monate nach Bearbeitung einer Beschwerde
- 6 Monate nach dem Ende des Wettbewerbs

6. WERDEN IHRE INFORMATIONEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS ÜBERMITTELT?

Unser Unternehmen bewahrt alle Ihre Daten auf Servern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums auf, so dass ihr Schutz vollständig gesichert ist. In bestimmten Fällen können Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums transferiert werden, wenn wir uns für die Auslagerung von Arbeiten entscheiden. Weil doomoo bestimmte Kenntnisse fehlen oder weil die Kenntnis anderer effektiver ist. Eine solche Übertragung kann über Dienstleister mit Sitz außerhalb des Gebiets oder über einen Server außerhalb dieses Gebiets erfolgen. Wir verpflichten uns, Ihre Daten nur in den folgenden drei Fällen in Länder außerhalb des EWR zu transferieren: wenn es gesetzlich erlaubt ist (gemäß Artikel 49 GDPR), wenn Sie die ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, bestimmte Daten in ein ausdrücklich angegebenes Land weiterzuleiten, das laut der Europäischen Kommission nicht über die entsprechenden Gesetze zum Schutz persönlicher Daten und der Transferrisiken für Sie verfügt (gemäß Artikel 13-14 GDPR) oder wenn wir angemessene Garantien für den Datenschutz im Gastland garantieren. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich unser Unternehmen, stets ein angemessenes und ausreichendes Schutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten, insbesondere durch die Verwendung von Standardvertragsbestimmungen, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, durch verbindliche Unternehmensvorschriften gemäß Artikel 47 des GDPR, durch einen genehmigten Verhaltenskodex, durch Zertifizierung oder andere Mittel, die der belgischen und europäischen Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten entsprechen.

7. WIE GARANTIEREN WIR DIE SICHERHEIT IHRER DATEN?

Wir ergreifen technische, organisatorische, administrative und physische Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten gegen mögliche Zerstörung, Verlust oder

Änderung gemäß den geltenden Gesetzen, insbesondere Artikel 5 und 32 GDPR, vollständig zu gewährleisten.

Unser Unternehmen ergreift die folgenden Maßnahmen:

- Verwaltung der Login-Passwörter
- Abschirmung von Räumen mit sensiblem Inhalt
- Abschluss von Verarbeiterverträgen mit Verarbeitern
- Zeitgemäße und sichere Software
- Gewährleistung von Information und Schulung unseres Personals in Bezug auf die Einhaltung der GDPR
- ...

In regelmäßigen Abständen wird die Wirksamkeit dieser Maßnahmen getestet, beurteilt und bewertet.

8. WIE WERDEN SIE ÜBER ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG INFORMIERT?

Das Datum der letzten Änderungen dieser Politik finden Sie am Ende dieser Seite. Diese Datenschutzpolitik kann gelegentlich geändert werden, ohne dass wir Sie im Voraus darüber informieren. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Politik regelmäßig zu konsultieren.

9. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, wenn Sie weitere Informationen wünschen oder eine Beschwerde einreichen möchten:
über das Kontaktformular auf unserer Website

- per E-Mail unter der Adresse info@doomoo.com;
- per Post unter der Adresse Chaussee de Namur 39 b201; oder
- per Telefon unter der Nummer +32 10 65 19 90.

Datum der letzten Änderung: 29/05/2020