

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE DELTA DIFFUSION SA**

L'objectif de cette politique est d'indiquer comment notre société collecte, utilise et protège vos données personnelles (définies comme toute donnée relative à une personne identifiée ou identifiable ou à une personne pouvant être identifiée par des moyens raisonnablement susceptibles d'être utilisés) dans le cadre de l'utilisation que vous faites de nos services et de ce site web. Cette utilisation est faite conformément aux lois et règlements applicables, y compris le Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après : le " Règlement général sur la protection des données " ou " RGPD "), applicable à partir du 25 mai 2018 et la législation belge sur la protection des données et ses arrêtés d'exécution

### **1. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant et collectées lors de l'utilisation de nos services et de ce site web est la société delta diffusion SA, dont le siège social est situé à 1457 Nil saint Vincent - Chaussée de Namur 39 b 201 - Belgique et dont le numéro d'entreprise est 0439.626.071. ci-après dénommée "notre société" ou "nous".

### **2. QUELS SONT LES TYPES D'INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS ?**

Nous recueillons les informations et les données que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos services et notre site web, ainsi que les informations que vous ne nous fournissez pas directement mais qui sont recueillies lors de l'utilisation de notre site web, telles que l'heure et la durée de connexion, etc :

- Si vous vous abonnez à notre bulletin d'information ;
- Si vous utilisez notre formulaire de contact ;
- Si vous participez à des enquêtes ou à des concours ;
- Lorsque vous envoyez une plainte par le biais de notre formulaire de plainte ;
- Lorsque vous utilisez notre site web ;

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact : nous recueillons les informations que vous fournissez dans le formulaire de contact, notamment vos nom, prénom, adresse, adresse électronique et numéro de téléphone.

Si vous participez à des enquêtes ou à des concours : nous recueillons les informations que vous nous fournissez dans les formulaires d'enquête ou de concours, y compris vos nom, prénom et coordonnées.

Lorsque vous envoyez une plainte en tant que client : nous recueillons les informations que vous fournissez dans le formulaire de plainte, y compris votre nom, votre prénom, votre adresse électronique et, si vous le fournissez, votre numéro de téléphone.

Lorsque notre site web utilise des cookies : nous recueillons des informations sur vos centres d'intérêt, votre activité sur le site web et la boutique en ligne, vos achats ou commandes, la durée de votre connexion, la date, l'heure, etc. Ces données ne sont pas liées à des coordonnées ou autres données personnelles. Pour plus d'informations sur nos cookies, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) sur notre site web [www.doomoo.com](http://www.doomoo.com)

### 3. COMMENT ET POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Notre société recueille et traite toujours vos données à caractère personnel sur la base d'un des critères prévus par la loi en vue d'un traitement licite. Ce traitement a les objectifs suivants :

- fournir les informations que vous demandez et fournir les produits / services que vous demandez et traiter les plaintes, et garantir un bon service après-vente ;
- améliorer votre expérience sur notre site web, notamment en mémorisant vos préférences et vos intérêts afin de vous présenter immédiatement les produits qui vous conviennent le mieux et de traiter toute réclamation à ce sujet ;
- communiquer avec vous, par exemple via notre lettre d'information, pour vous informer de nos offres et de nos offres temporaires et pour vous tenir informé de tout événement ;
- pour mener nos campagnes de marketing et de publicité ;
- pour prévenir la fraude ;
- pour assurer la sécurité du site web ;
- pour effectuer des analyses statistiques concernant nos clients, comme le comportement de visite et de clic sur notre site web, afin de pouvoir évaluer nos services et produits et, par exemple, vérifier l'efficacité de nos campagnes. Pour le traitement de vos données personnelles, notre société s'appuie toujours sur :
  - soit sur l'autorisation que vous avez donnée dans ce contexte, explicitement (en cochant la case prévue à cet effet lors de la navigation sur notre site web ou de l'inscription à notre lettre d'information), soit implicitement, en vertu de laquelle votre autorisation découle de votre comportement sur notre site web (par exemple en choisissant de nous contacter au moyen du formulaire de contact). Dans les deux cas, l'autorisation est toujours gratuite et vous avez toujours la possibilité de retirer votre consentement ;
  - soit sur la base d'un autre critère prévu par la loi : par exemple, si la collecte de données est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Dans certains cas, le traitement de vos données peut également être nécessaire pour sauvegarder vos intérêts essentiels ou pour atteindre l'intérêt légitime de notre entreprise. En principe, notre société ne partage pas vos données avec des tiers, sauf - et à titre exceptionnel - dans certains cas, ces informations peuvent être communiquées à des tiers, par exemple des tiers qui nous fournissent des services ou qui fournissent des services en notre nom et pour notre compte. Il peut s'agir d'agences de marketing ou de gestion de statistiques telles que Google Analytics. Faire appel à de tels prestataires de services et

communiquer vos informations nous aide à fournir et à améliorer nos services. Notre société a conclu des accords de traitement avec ces tiers. En outre, notre société est obligée de communiquer vos données personnelles lorsque cela est imposé par la loi, un décret ou une ordonnance ou par une décision de justice. Dans tous les cas, nous nous engageons à assurer la confidentialité de vos données et le respect de la GDPR, notamment en concluant des accords de sous-traitance appropriés avec des partenaires et des tiers.

#### **4. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS DONNÉES / AVEZ-VOUS ACCÈS À VOS DONNÉES ET POUVEZ-VOUS LES SUPPRIMER ?**

Vous avez le droit d'accéder à vos données et de les consulter, le droit de les corriger ou de demander leur rectification, le droit de les supprimer, le droit de vous opposer au traitement de vos données ou au profilage, le droit de limiter le traitement de vos données et le droit de transférer vos données. Conformément aux lois applicables, vous avez le droit de :

- consulter et accéder à vos données et aux informations essentielles concernant le traitement (finalités du traitement, catégories de données traitées, etc ;)
- de demander que ces données soient corrigées ou rectifiées ou, si nécessaire, supprimées dans les conditions prévues à l'article 17 du RDP, et en particulier lorsque ces données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées/traitées ou lorsque vous retirez votre consentement ;
- nous nous opposons au traitement des données vous concernant dans certains cas spécifiques tels que décrits à l'article 21 de la GDPR, y compris le traitement à des fins de marketing direct ; dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données, sauf pour des raisons légitimes et impérieuses qui l'emportent sur vos intérêts et vos droits et libertés ou si le traitement concerne l'institution, l'exercice ou la justification d'un droit en justice ;
- de s'opposer à la prise de décision individuelle automatisée, y compris le profilage, dans les conditions prévues à l'article 22 du GDPR ;
- de demander la limitation du traitement, dans certains cas prévus à l'article 18 du GDPR et en particulier lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant une période permettant de vérifier l'exactitude des données ; et
- recevoir vos données à caractère personnel sous une forme qui permette leur transfert, notamment pour les transférer à un autre responsable du traitement, dans les conditions prévues à l'article 20 du GDPR et, si cela est techniquement possible, pour obtenir les données directement transférées d'un responsable du traitement à un autre (droit à la portabilité des données). Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une demande écrite, soit par courrier électronique à l'adresse [info@doomoo.com](mailto:info@doomoo.com), soit par courrier postal à l'adresse Chaussée de Namur 39, B201 - 1457 Nil-Saint-Vincent. Les plaintes en cas de violation des règles belges applicables en matière de protection des données à caractère personnel peuvent être adressées à la Commission belge pour la protection de la vie privée à l'adresse [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## **5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Vos données ne seront jamais conservées plus longtemps que nécessaire. La période pendant laquelle vos données sont conservées ne sera en tout cas jamais plus longue que nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Les données collectées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture de nos services et pour les objectifs décrits au point 3 ci-dessus. La période pendant laquelle vos données seront conservées ne sera en tout état de cause jamais supérieure à :

- la durée de votre abonnement à notre lettre d'information
- 6 mois après le traitement d'une plainte
- 6 mois après la fin du concours

## **6. VOS INFORMATIONS SERONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?**

Notre société conserve toutes vos données sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen afin que leur protection soit totalement assurée. Dans certains cas, vos données peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen si nous choisissons d'externaliser le travail. Parce que le doomoo manque de certaines connaissances ou parce que la connaissance des autres est plus efficace. Ce transfert peut s'effectuer par l'intermédiaire de prestataires de services établis en dehors du territoire ou d'un serveur situé en dehors de ce territoire. Nous nous engageons à ne transférer vos données vers des pays hors EEE que dans les trois cas suivants : si cela est légalement autorisé (conformément à l'article 49 PIBR), lorsque vous avez donné une autorisation spécifique pour transmettre certaines données à un pays explicitement indiqué, en indiquant que, selon la Commission européenne, ce pays ne dispose pas de la législation appropriée pour la protection des données personnelles et les risques de transfert pour vous (conformément à l'article 13-14 PIBR) ou lorsque nous garantissons des garanties appropriées pour la protection des données dans le pays d'accueil. A cet égard, notre société s'engage à toujours assurer un niveau de protection approprié et suffisant de vos données, notamment en utilisant des dispositions contractuelles types approuvées par la Commission européenne, des règlements d'entreprise contraignants tels que prévus à l'article 47 de la GDPR, un code de conduite approuvé, une certification ou d'autres moyens conformes à la législation belge et européenne sur la protection des données à caractère personnel.

## **7. COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?**

Nous prenons des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques pour garantir pleinement la protection de vos données contre une éventuelle destruction, perte ou modification conformément aux lois applicables, plus particulièrement les articles 5 et 32 de la GDPR.

Notre société prend les mesures suivantes :

- Gestion des mots de passe de connexion
- Filtrage des espaces à contenu sensible

- Des logiciels actualisés et sécurisés
- Garantir l'information et la formation de notre personnel sur le respect de la GDPR ...

À intervalles réguliers, l'efficacité de ces mesures est testée, appréciée et évaluée.

## **8. COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ?**

Vous trouverez la date des dernières modifications apportées à cette politique à la fin de cette page. La présente politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion sans que nous vous en informions au préalable. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette politique.

## **9. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ?**

Vous pouvez nous contacter pour obtenir de plus amples informations ou si vous souhaitez déposer une plainte :

- via le formulaire de contact sur notre site web
- par courrier électronique à l'adresse [info@doomoo.com](mailto:info@doomoo.com) ;
- par courrier postal à l'adresse Chaussée de Namur 39 b201 ; ou
- par téléphone au numéro +32 10 65 19 90.

**Date de la dernière modification : 29/05/2020**